

A CIDADE DE WUPPERTAL OTIMIZA SEUS PROCESSOS BASEADOS EM DOCUMENTOS



STADT WUPPERTAL

Resumo

A Administração da cidade de Wuppertal iniciou a introdução gradativa do arquivo digital há 15 anos. O sistema de gestão documental d.3ecm da Codia Software, especialmente adaptado às necessidades das administrações públicas, foi utilizado para gerir os arquivos digitais. A digitalização de todos os arquivos existentes é fundamental para o arquivo digital e a implementação bem-sucedida de um projeto de governo eletrônico. Em 2016, a agência de empregos de Wuppertal foi completamente convertida para o processamento de documentos com base em arquivo digital. Os arquivos de inventário em papel, com um total de 15 milhões de páginas, foram digitalizados e armazenados como arquivos PDF no d.3ecm. O tamanho de alguns dos arquivos era de 400 megabytes.

Consequentemente, trabalhar com os arquivos digitais acabou sendo bastante lento. “Abrir, navegar e editar um arquivo PDF sempre demorou muito”, diz Tobias Teitscheid, funcionário do Departamento de Tecnologia da Informação e Digitalização da cidade de Wuppertal. “Procurávamos um software que pudesse compactar o tamanho dos arquivos PDF.” O PDF Compressor da Foxit foi a escolha para a cidade de Wuppertal. A solução testada e comprovada da Foxit compacta os documentos digitalizados a um mínimo com alta qualidade consistente e oferece integração completa com o sistema d.3ecm. O PDF Compressor converte arquivos digitalizados em arquivos PDF pesquisáveis de texto completo de alta compactação. Esses arquivos otimizados podem ser convenientemente gerenciados no d.3ecm. O objetivo da introdução era inicialmente compactar os arquivos existentes da agência de empregos, com mais casos de uso a seguir.

“ Quando começamos a processar os arquivos na agência de empregos com o PDF Compressor, percebemos rapidamente que poderíamos economizar muito mais tempo e esforço.

Tobias Teitscheid

De 400 MB a 40 MB

“Quando começamos a processar os arquivos na agência de empregos com o PDF Compressor, rapidamente percebemos que poderíamos economizar muito mais tempo e esforço”, confirma Teitscheid. “Os tamanhos dos arquivos foram reduzidos a um décimo de 400 MB para 40 MB, mantendo a mesma qualidade. Além da redução significativa nos tempos de processamento, as vantagens são que os arquivos podem ser armazenados e reproduzidos por décadas, com base no padrão ISO PDF/A.

Outros casos de uso do PDF Compressor

Além de processar os arquivos de papel existentes para o centro de empregos, a cidade de Wuppertal usou o PDF Compressor em outras áreas da administração. “Também usamos o PDF Compressor para compactar registros digitais de emergência. Cerca de 700.000 arquivos foram compactados aqui. Para outro projeto, milhares de arquivos PDF tiveram que ser adaptados para torná-los legíveis para uma interface de integração de aplicativo. Não só ocorreu a compressão, mas também a conversão para outro formato PDF com remoção simultânea de todas as páginas em branco”, explica Teitscheid. Os registros de emergência, que muitas vezes são bastante extensos, são a documentação de operações e viagens de ambulâncias. Os registros foram armazenados anteriormente no procedimento especializado associado. Com o suporte do PDF Compressor, os arquivos puderam ser compactados e depois integrados ao d.3ecm.

O Departamento Pessoal é outra área onde o PDF Compressor é usado. Os funcionários usam o Reconhecimento Óptico de Caracteres (OCR), que é integrado à Solução Foxit, para tornar os aplicativos digitais pesquisáveis em texto completo por palavras-chave. Além disso, documentos antigos de funcionários que ainda estão em formato TIFF são convertidos em formato PDF com a ajuda do PDF Compressor.

Finalmente, a Entidade Administradora tomou conhecimento da aplicação flexível do PDF Compressor. Eles buscaram uma solução para mesclar arquivos. O Software da Foxit forneceu a solução certa para outra hora. "Uma mesclagem sem problemas de dois arquivos PDF, cada um com mais de 1000 páginas de conteúdo, também funciona de modo muito confiável", relata Teitscheid.

“ Em nome da Administração da cidade de Wuppertal, posso dizer que estamos muito satisfeitos com o PDF Compressor... não há comparação.

Tobias Teitscheid

A última etapa para o arquivo digital completo: a sala de correspondência digital

Além disso, a cidade de Wuppertal está finalizando outro grande projeto usando o Foxit PDF Compressor: a digitalização completa da sala de correspondência. Isso envolve quase 3.500 cartas por dia que são digitalizadas com a ajuda do PDF Compressor, tornadas pesquisáveis em texto completo, compactadas e gerenciadas também com d.3ecm. O objetivo é encaminhar automaticamente a correspondência recebida para os departamentos responsáveis por meio de mecanismos de classificação inteligentes. O PDF Compressor monitora continuamente uma pasta que é preenchida pela sala de correspondência digital e processa os arquivos assim que eles entram na pasta. O componente OCR integrado do PDF Compressor da Foxit é essencial para as palavras-chave dos itens do e-mail. Esta é a única maneira de classificar o conteúdo da caixa de entrada usando um conjunto abrangente de regras.

“Concluindo, em nome da Administração da cidade de Wuppertal, posso dizer que estamos muito satisfeitos com o PDF Compressor. Também recebi esse feedback de outros departamentos”, resume o Sr. Teitscheid. “O produto foi plenamente integrado ao d.3ecm e funciona perfeitamente. Os arquivos compactados são armazenados mais rapidamente em nosso DMS e podem ser processados de lá com muito mais eficiência do que antes – não há comparação.